

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2019. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL ISZTIMÉR
TELEPÜLÉSEN

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető
Váraczki Enikő családsegítő
Pisch Józsefné vezető gondozó

Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2019. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak.

Isztimér településen élők számára az alábbi gyermekjóléti és szociális alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- család- és gyermekjóléti központ,
- házi segítségnyújtás,
- étkeztetés.

Személyi feltételek

A dolgozói létszám megfelel a 2019. évben előírt létszámnormának.

A szolgáltatás biztosítása Isztimér településen 1 fő (napi 4 órás) családsegítő foglalkoztatásával történik, akinek a végzettsége megfelel a rendeletben előírtaknak. Szabadság vagy távollét esetén a családsegítő és az eszményedzser helyettesítették egymást a kistélepülésen.

Házi segítségnyújtás vonatkozásában részmunkaidőben 1 fő szociális gondozó végezte munkáját.

Tárgyi feltételek

Az adminisztrációs munkavégzéshez szükséges irodatechnikai eszközök internet hozzáféréssel rendelkeznek - laptop, mobiltelefon – valamint a területi munkavégzéshez mobil nyomtató biztosított. A területi munkavégzéshez - amennyiben a szakmai munka indokolta - saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségterítést biztosított.

A minőségi munkavégzéshez a gondozó számára vérnyomásmérőt és vércukorszint mérőt biztosítottunk valamint a területi feladat ellátáshoz kerékpárt.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az Intézmény az ellátottak számára nyitva álló helyiségek ügyfélfogadási idejével igyekszik a lakosság számára a szükségletek szerinti elérést biztosítani tekintettel, hogy a segítő folyamat, az esetkezelés meghatározott időközönkénti személyes kapcsolatot feltételez, amelyhez a segítő szakember jelenléte elengedhetetlen.

A Szolgálat munkatársa a helyi Könyvtár épületében Isztimér, Köztársaság u. 77. szám alatt nyújt ügyfélfogadást hétfői napokon 8.00 – 10.00 óráig.

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64. §-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§ -ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40. §-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

- tanácsadást biztosít - a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők,
 - az anyagi nehézséggel küzdők,
 - a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek,
 - az adósságterhekkel küzdők,a lakhatási problémákkal,
 - a fogyatékossgal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára;

- szociális segítőmunkát végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából;
- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését látja el;
- közösségfejlesztő programokat szervez;
- egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgálatként biztosítja:

- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését;
- a gyermek veszélyeztettségének megelőzését;
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetését szolgálja. Ennek érdekében szociális segítőmunkát végez.
- Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás;
- gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájárulás szervezése.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent. „Kényesebb” ügyekben igen körültekintően, és kellő diszkrécióval kell az esetet vinni. Nehezíti a kapcsolatfelvételt, az esetkezelést, hogy a családok nincsenek otthon, így gyakran több alkalommal meg kell ismételni a családlátogatást. A jelzést tevő felé 15 napon belül írásos választ kell küldeni.

Jelzést küldők	Jelzések száma
Közoktatási intézmény	2
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	
Egészségügyi szolgáltató	3
- ebből védőnői jelzés	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat és gyermekellátást nyújtó	1
Rendőrség, ügyészség, bíróság	
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	
Áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	
Állampolgár	
Menekülteket befogadó állomás	
Munkaügyi hatóság	
Gyámhatóság	
Összesen	6

A jelzőrendszer rendszeres megkeresése, jelzések begyűjtése, információ szerzése folyamatos. A településen tevékenykedő családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a helyi óvodával, iskolával, rendszeresen konzultál a helyi védőnővel, háziorvossal, továbbá információt cserél a helyi szociális ügyintézővel a településen lakó kliensek szociális problémáiról.

2019. év folyamán 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélések megszervezésére és megtartására. A jelzőrendszeri tagok aktív részvételével erősödött a konstruktív együttműködés az intézmények munkatársai között.

Ha a gyermek veszélyeztetettségét észleli a Szolgálat, akkor gondozásba veszi a törvény által előírt dokumentáció kitöltésével.

A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola, az intézmények szakemberei vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat képviselte.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019-ben:

- Tárgyévben a szolgálat szolgáltatásait igénybe vevő kliensek száma: 10 család, 29 fő.

Az ellátottak korosztály és település szerinti megoszlása 2019. évben:

Szolgáltatás igénybe vétele, nem és életkor szerint		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évnél idősebb	Összesen	családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	férfi	0	6	1	1	0	1	1	4	0	14	
	nő	0	2	1	1	4	1	4	2	0	15	
	összesen	0	8	2	2	4	2	5	6	0	29	10
	(ebből központból irányított)											
Tanácsadottként megjelent egyszeri alkalommal	összesen	0	0	0	0	1	4	0	1	9	15	15
	(ebből központtól érkező)											
	Összesen	0	8	2	2	5	6	5	7	9	44	25

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők problémái:

Sorszám	A probléma típusa	Résztevők száma
01.	Életviteli	2
02.	Családi-kapcsolati	1
03.	Családon belüli bántalmazás	
04.	Elhanyagolás	
05.	Gyermeknevelési	6
06.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	
07.	Magatartászavar, teljesítményzavar	
08.	Fogyatékoság	1
09.	Lelki-mentális	
10.	Egyéb egészségi probléma	1
11.	Foglalkoztatással kapcsolatos	2

12.	Anyagi		4
13.	Ügyintézésrel kapcsolatos		6
14.	Információkéréssel kapcsolatos		6
15.	Egyéb		
16.	Összesen		29
17.	Összesenből	több probléma előfordulása azonos családnál	
18.		krízishelyzet	

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2019. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek /halmozott szám/
Információnyújtás	581
Segítő beszélgetés	352
Tanácsadás	522
Ügyintézéshez segítségnyújtás	74
Konfliktuskezelés	143
Kríziskezelés	2
Közvetítés ellátásokhoz – természetbeli, pénzbeli	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	
Szakközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	
Családlátogatás	373
Adományközvetítés	88
Összesen:	2155

Prevenációs programok

Szabadidős programként munkatársunk részt vett a falubeli gyermekek nyári napközis táborának szervezésében és lebonyolításában.

Nyári napközis tábor időpontja: Német nemzetiségi tábor: 2019.07.08-08.12-ig 33 gyermek 3 fő önkéntes segítő -2 fő középiskolai közösségi feladatait látta el.

Radnóti M.Á.I. Kazinczy F. Tagintézményében egészségnap keretében, 2019.05.24-én az 5 osztály számára 2 órában önismereti, lelki egészséghez kapcsolódó foglalkozást tartott az iskolás gyermekek számára.

A gyermeknap rendezvényen bűnmegelőzés témakörben játékos állomáson várta a gyermekeket a témához kapcsolódó szakemberekkel.

Az általános iskolai évzáró-ballagás ünnepségen a családsegítő részt vett, majd az iskolában szervezett táborozás során a gyermekprogramok lebonyolításában vállalt feladatot.

Augusztusi hónapban az iskolában munkatársunk megismerkedett, egyeztetett az iskola új igazgatójával.

Minden évben megrendezésre kerülő iskolai rendezvényen (Kazinczy napokon) is részt vett családsegítő munkatársunk valamint a karácsonyi ünnepek alkalmából az iskolában megrendezésre kerülő előadáson.

A rendezvények a Radnóti M.Á.I. Kazinczy F. Tagintézménye, Isztimér Község Önkormányzat és az Isztiméri Német Nemzetiségi Önkormányzat támogatásával valósultak meg. A tavaszi főzőversenyt aktív részvételével is támogatta a családsegítő.

A településen megrendezésre kerülő, három napos, „Munka szocializációs tréning” szervezésében segítséget nyújtott a településen élő nők elhelyezkedésének elősegítésében.

Isztiméren megrendezésre kerülő, a Helyi Esélyegyenlőségi Program fórumán, aktív részvételével, munkájával segítette az intézkedési terv kialakítását a településen.

Intézményünk által szervezett program volt a kincsesbányai Kazinczy F. Általános Iskola végzős diákjai számára szervezett, „Háztartásgazdálkodási ismeretek”-et közlő, két tanórányi prevenciós program, melyen az iskola isztiméri 8. osztályosai is részt vettek.

Adományközvetítés

Az év folyamán 20 szociálisan rászoruló család részesült több alkalommal adományokban, amely ruhanemű, játék, ill. élelmiszer, lakás felszerelési tárgyak.

Család- és Gyermejkölési Központ

Az intézmény Isztimér településen társulás keretében látja el a Család- és Gyermejkölési Szolgáltatást, továbbá a Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadást 4 fő vette igénybe

Jogi tanácsadást, családkonzultációt, fejlesztő pedagógiai tanácsadást nem igényelték.

Gyermekevédelmi ellátások:

Gyermekek életkora	Alapellátás (fő)	Védelemben vétel (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)	Nevelésbe vett
0-5 éves	8	0	1	0
6-13 éves	2	2	0	1
14-17 éves	2	0	0	0
Összesen	12	2	1	1

A településen védelembe vett gyermek a tavalyi évben 2 fő volt. Nevelésben 1 család 1 gyermeke él. Az év során családból való kiemelésre nem került sor.

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

2019. év során 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tevékenységet Isztiméren működő óvodában. Az együttműködési megállapodás előkészítésére majd megkötésére került sor az intézménnyel. Az érdemi szociális munka 2019. decemberében kezdődött meg.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy az ellátott meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. A két tevékenységi kör a **szociális segítés**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fürtkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása. gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukormérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a házi orvosi szolgálattal, a körzeti védőnővel, a kórházi szociális nővérrel, valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

Az ellátás minden ellátott esetében személyre szabottan történik, saját egyéni gondozási szükségletének megfelelően.

A házi segítségnyújtás keretében már biztonságosan és elvárható színvonalon nem ellátható időskorúak esetén gondoskodni kell a mielőbbi bentlakásos intézménybe való bekerülésről.

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 515.-Ft/óra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Igénybe vevők számának alakulása:

Megnevezés	Igénybevevők száma
	Isztimér
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	1
Felvételre kerültek száma 2019. évben	1
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	1
Ellátottak száma 2019. december 31. napján	1
- térítési díjat fizet	1
- térítési díj mentes	0

Étkeztetés

Az étkeztetés nyitvatartási időn belül az Intézmény székhelyen igényelhető ügyfélfogadási időben hétfő - csütörtökig 7.00 - 15.30 óráig vagy pénteken 7.00 - 13.30 óráig, valamint helyben a szociális gondozónál.

Ellátott személy lehet Isztimér illetékességi területén élő, a Képviselő-testület helyi rendeletében meghatározott személyi kör, az ott meghatározottak szerint. (Túlnyomórészt időskorú, beteg, elhagyatott, egyedül élő, alapvető szükségletei kielégítésére részben vagy nem képes személyek ellátásáról gondoskodik az önkormányzat.)

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyhán készül.

Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordás 11:30-tól 13:30-ig történik. 2019. évben az intézmény szerződést kötött a helyi önkormányzattal, aki felvállalta az ebéd kihordását. A házhozszállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az ellátott által választott napokon.

Megnevezés	Étkeztetést igénybe vevők száma elvitel esetén
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	1
Felvételre kerültek száma 2019. évben	2
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	1
Ellátottak száma 2019. december 31. napján	2
- térítési díjat fizet	0
- térítési díj mentes	2
Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybe vevők száma
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	25
Felvételre kerültek száma 2019. évben	8
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	6
Ellátottak száma 2019. december 31. napján	27
- térítési díjat fizet	26
- térítési díj mentes	1

Összegzés

A szociálpolitika tartalmi megítélése folyamatosan változik. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősség vállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. Isztimér település önkormányzatának szociális érzékenységet jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége.

Szeretnénk, ha az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre a települések lakosságának megelégedésére szolgálna, melyhez munkatársaink emberszeretete, hivatástudata és szakértelme nagymértékben járul hozzá.

Ezúton szeretném megköszönni a helyi Önkormányzatnak, Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán embernek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2020. 05. 11.

.....
Bocsi-Meleg Ilona Ágnes
intézményvezető